
Aviso de Privacidad



Softnet Soluciones, S.A. de C.V. en adelante Softnet, con domicilio en Carvajal y de la Cueva No. 1208 Nte. Col. Terminal, C.P. 64580, Monterrey, N.L., hace de su conocimiento que los datos personales que usted ha proporcionado incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y utilizados por Softnet o nuestras empresas consideradas como socios de negocio o aquellos terceros que por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas antes señaladas.

La información proporcionada por nuestros Clientes será utilizada únicamente para proveer los servicios y productos que ha solicitado.

Los titulares podrán ejercer los derechos que les confiere la Ley, a partir del 1 de Enero de 2013, mediante una solicitud por escrito para Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) , actualizar o revocar lo previsto en el presente aviso de privacidad, dicha solicitud deberá ser presentada en el Departamento de Recursos Humanos ubicado en Carvajal y de la Cueva No. 1208 Nte. Col. Terminal, C.P. 64580, Monterrey, N.L.

Todas las solicitudes que sean presentadas a Softnet, independiente del medio utilizado por los titulares deberán incluir:

- Nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documento oficial que acredite la identidad del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.
- En caso de Rectificación de datos personales, el titular deberá además lo señalado anteriormente indicar las modificaciones a realizar y la documentación que sustente la petición.
- El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de diez días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los cinco días hábiles a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Si usted No manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma Autógrafa del titular

Softnet se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

Última Revisión, Enero del 2013